

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE INNER COMPASS

Dienstverlener: The Inner Compass, vertegenwoordigd door Marieke Poel-Bos

KvK-nummer: 6676619

Vestigingsplaats: Oldenzaal

Website: www.the-innercompass.nl

E-mail: info@the-innercompass.nl

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Dienstverlener*: The Inner Compass, vertegenwoordigd door Marieke Poel-Bos
- *Cliënt*: iedere natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van The Inner Compass
- *Diensten*: hormoontherapie, fertiliteitscoaching en gerelateerde trajecten

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, overeenkomst of levering van diensten tussen The Inner Compass en cliënt. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na digitale of mondelinge bevestiging van deelname aan een traject of consult. Kennelijke fouten in aanbiedingen of prijzen binden The Inner Compass niet.

Artikel 4: Diensten en uitvoering

The Inner Compass zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren (inspanningsverplichting). De cliënt is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle gevraagde en relevant informatie. Afwijkingen in het resultaat zijn geen grond voor schadevergoeding of annulering.

Artikel 5: Verplichting en verantwoordelijkheden

De cliënt is verplicht alle informatie, gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de diensten tijdig, volledig en naar waarheid te verstrekken. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen, aanbevelingen en behandelprotocollen. The Inner Compass kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het uitblijven van resultaten als gevolg van het niet (juist of volledig) opvolgen van instructies. De cliënt dient zich tijdens consulten, communicatie en andere contactmomenten respectvol en professioneel te gedragen. Indien blijkt dat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, behoudt The Inner Compass zich het recht voor de overeenkomst aan te passen, op te schorten of te beëindigen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van reguliere medische zorg indien klachten verergeren of zorg van een arts noodzakelijk is.

Artikel 6: Annulering en ontbinding

Annulering van een traject is uitsluitend mogelijk vóórdat de bloedtest is afgenomen. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, ongeacht of het traject volledig is doorlopen. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij te late annulering of no-show is restitutie uitgesloten. Restitutie bij deelname aan trajecten is alleen mogelijk bij uitzonderlijke omstandigheden en na schriftelijk overleg.

Artikel 7: Tarieven en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling geschiedt via iDEAL of achteraf betalen via Klarna. Bij gespreide betaling via Klarna gelden de voorwaarden van Klarna. Bij niet tijdige betaling is de cliënt wettelijke rente en eventuele incassokosten verschuldigd. The Inner Compass heeft het recht bij wanbetaling verdere dienstverlening op te schorten.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

The Inner Compass is niet aansprakelijk voor indirecte schade, lichamelijke klachten of gezondheidsproblemen die tijdens of na het traject ontstaan, tenzij sprake is van grove nalatigheid. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van reguliere medische zorg waar nodig. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende dienst.

Artikel 9: Vrijwaring

De cliënt vrijwaart The Inner Compass tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van het traject, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van The Inner Compass. Deze vrijwaring geldt ook voor aanspraken van derden wegens schade die het gevolg is van het door de cliënt niet of onjuist naleven van verplichtingen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden of uit de wet. Indien The Inner Compass door een derde aansprakelijk wordt gesteld, is de cliënt verplicht alle schade (waaronder begrepen kosten van juridische bijstand) te vergoeden die The Inner Compass als gevolg daarvan lijdt, tenzij de cliënt aantoont dat hem in de relatie met die derde geen verwijt treft. De verplichting tot vrijwaring blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen.

Artikel 10: Klachtenafhandeling

Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van The Inner Compass, dient deze binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk gemeld te worden via e-mail. The Inner Compass zal binnen 7 dagen na ontvangst van de klacht reageren met een inhoudelijke reactie of een voorstel tot afhandeling. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, staat het partijen vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel [toepasselijk recht].

Artikel 11: Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte of omstandigheden buiten invloed van The Inner Compass) wordt de uitvoering van diensten tijdelijk opgeschort. In overleg zal worden gezocht naar een alternatieve datum of oplossing.

Artikel 12: Privacy en geheimhouding

Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld conform de AVG. Alle informatie gedeeld in het kader van het traject is vertrouwelijk en zal niet met derden worden gedeeld zonder toestemming.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

Alle materialen, documenten, modellen, teksten, video's, adviezen en andere inhoud verstrekt door The Inner Compass zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van The Inner Compass, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het is de cliënt niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van The Inner Compass materiaal te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden. Toegang tot online materiaal (zoals e-learning of programma's) is strikt persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden. Bij overtreding van deze voorwaarden is The Inner Compass gerechtigd schadevergoeding te eisen en de toegang tot het materiaal per direct in te trekken.

Artikel 14: Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; indien dit niet lukt, is de rechtbank in het arrondissement van Oldenzaal bevoegd.

ALGEMENE VOORWAARDEN – THE INNER COMPASS WEBSHOP

Ter aanvulling op de algemene voorwaarden voor de diensten van The Inner Compass, zijn deze algemene voorwaarden bijgesloten voor de webshop van The Inner Compass.

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden hebben de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

- The Inner Compass: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, zijnde de onderneming die voedingssupplementen via de webshop verkoopt, gevestigd te Oldenzaal.
- Klant: de consument die via de webshop van The Inner Compass een overeenkomst aangaat.
- Partij(en): The Inner Compass en de klant gezamenlijk, ieder afzonderlijk ook een “partij”.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen The Inner Compass en de klant met betrekking tot aankopen via de webshop. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.

Indien een bepaling nietig of onverbindend blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen van The Inner Compass zijn vrijblijvend.
- De overeenkomst komt tot stand zodra The Inner Compass een bestelling van de klant schriftelijk (per e-mail) heeft bevestigd.
- Bestellingen worden alleen verwerkt na volledige betaling en correcte opgave van de gevraagde gegevens.
- Onjuiste of onvolledige gegevens kunnen leiden tot weigering van de bestelling.
- Gebruik en misbruik van inloggegevens komt volledig voor rekening en risico van de klant.

Artikel 4: Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.
- Goederen worden pas geleverd of ter afhaling beschikbaar gesteld na ontvangst van volledige betaling.

Artikel 5: Herroepingsrecht

- De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling zonder opgave van redenen te ontbinden, mits de producten ongeopend, ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd.
- Retourneren gebeurt op kosten en risico van de klant.
- Retouraanvragen kunnen worden ingediend via [jouw e-mailadres invullen]. De Klant ontvangt hiervan een bevestiging.

- Indien geretourneerde producten geopend, gebruikt of beschadigd zijn, behoudt The Inner Compass zich het recht voor een waardevermindering of geen terugbetaling toe te passen.

Artikel 6: Levering en afhalen

- The Inner Compass zal de producten zorgvuldig verpakken en verzenden naar het door de klant opgegeven adres of gereedmaken voor afhaling.
- Vermelde levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding bij overschrijding.
- De verzendkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7: Conformiteit en gebruik

- The Inner Compass staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en de redelijke eisen van deugdelijkheid bij normaal gebruik.
- Normaal gebruik houdt in: gebruik conform de bijgeleverde gebruiksaanwijzing.
- The Inner Compass is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik, onzorgvuldig bewaren of bewerken van de producten door de klant.

Artikel 8: Klachten

- De klant dient de producten bij ontvangst direct te controleren. Eventuele gebreken dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering schriftelijk gemeld te worden via info@the-innercompass.nl.
- The Inner Compass beoordeelt de klacht. Indien deze gegrond is, zal naar keuze van The Inner Compass herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling plaatsvinden.
- Terugzending dient zorgvuldig en in originele verpakking plaats te vinden.

Artikel 9: Eigendom en risico

Het eigendom en risico van de producten gaan over op de klant op het moment van ontvangst door de klant.

Artikel 10: Overmacht

- The Inner Compass is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht.
- Onder overmacht vallen onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in transport, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene omstandigheden waarop The Inner Compass geen invloed kan uitoefenen.
- In geval van overmacht zal The Inner Compass de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van The Inner Compass is beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de betreffende bestelling.
- The Inner Compass is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- Schadeclaims dienen binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder merk- en handelsnamen, logo's en teksten, blijven eigendom van The Inner Compass. Gebruik hiervan is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de klant.

PRIVACY VERKLARING – THE INNER COMPASS

Identiteit en contactgegevens van de organisatie

The Inner Compass, vertegenwoordigd door Marieke Poel-Bos

KvK-nummer: 6676619

Vestigingsplaats: Oldenzaal

Website: www.the-innercompass.nl

E-mail: info@the-innercompass.nl

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming (FG)

The Inner Compass is een eenmanszaak en is niet verplicht een FG aan te stellen. Voor privacy gerelateerde vragen of verzoeken kun je contact opnemen per e-mail.

Doelen van de gegevensverwerking

The Inner Compass verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van behandel- en coachingstrajecten
- Administratieve en financiële afhandeling (bijv. facturatie)
- Communicatie over afspraken, programma's of adviezen
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Versturen van nieuwsbrieven (uitsluitend met toestemming)

Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Afhankelijk van het traject en contact kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam, adres, woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer, e-mailadres
- Gegevens over gezondheid, menstruatiecyclus, fertiliteit, levensstijl en medicatiegebruik
- Bloedtestresultaten en andere medische gegevens (indien van toepassing)
- Betalings- en facturatiegegevens
- Gegevens worden alleen verzameld als deze relevant zijn voor de dienstverlening.

Bewaartermijnen

Medische en gezondheidsgegevens: maximaal 15 jaar (conform WGBO-richtlijn)

Facturatie- en administratieve gegevens: 7 jaar (volgens fiscale wetgeving)

Contactgegevens voor communicatie: zolang als noodzakelijk of tot verzoek tot verwijdering

Met wie worden de gegevens gedeeld

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld als dat nodig is:

- Met externe laboratoria (voor bloedonderzoek), uitsluitend met toestemming
- Met boekhouder of belastingadviseur, indien nodig voor financiële administratie
- Met betalingsdienstaanbieders zoals Klarna (indien cliënt hiervoor kiest)
- In geval van wettelijke verplichting (bijv. bij controle door Belastingdienst)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten waar nodig.

Rechten van betrokkenen

Je hebt als betrokkene onder de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage: je mag jouw gegevens opvragen
- Recht op correctie: je mag je gegevens laten aanpassen
- Recht op verwijdering: je mag jouw gegevens laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op dataportabiliteit: je mag je gegevens opvragen in een overdraagbaar formaat
- Recht op bezwaar of beperking van verwerking

Verzoeken kunnen worden ingediend via e-mail. Binnen 30 dagen ontvang je een reactie.

Cookies

The Inner Compass gebruikt alleen functionele cookies en analytische cookies (zoals Google Analytics) die geen inbreuk maken op je privacy. Bij bezoek aan de website wordt je gevraagd akkoord te gaan met het cookiebeleid. Je kunt cookies via je browserinstellingen weigeren of verwijderen.

Beveiliging van persoonsgegevens

The Inner Compass neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging. Voorbeelden hiervan zijn:

- Versleuteling van gegevens (SSL)
- Beveiligde wachtwoorden
- Beveiligde opslag van fysieke documenten
- Toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde personen

Contactgegevens voor vragen of klachten

Voor vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen per mail. Ben je niet tevreden over de afhandeling van je klacht? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.