

BESTELLEN, VERZENDEN & RETOURNEREN – THE INNER COMPASS

Bestellen

Bestellen bij The Inner Compass is eenvoudig en snel:

- Voeg je gewenste product(en) toe aan je winkelwagen.
- Ga naar de check out en vul je gegevens in.
- Kies je gewenste betaalmethode en rond je bestelling af.
- Na afronding ontvang je per e-mail een orderbevestiging.
- Heb je hulp nodig bij je bestelling? Neem gerust contact met ons op via 0634700175 of info@the-innercompass.nl

Verzenden

Wij doen ons best om jouw bestelling zo snel mogelijk te leveren. Verzendinginformatie:

- Verzending binnen Nederland: 1-2 werkdagen
- Verzending naar België: 2-5 werkdagen
- Verzendkosten: Gratis bij bestellingen vanaf €75. Daaronder €5.
- Zodra je bestelling is verzonden, ontvang je van ons een e-mail met een track & trace-code.
- Let op: Tijdens drukke periodes zoals feestdagen kan de levertijd iets langer zijn.

Retourneren

Ben je niet tevreden met je aankoop? Geen probleem! Je kunt je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. Voorwaarden voor retour:

- Het product is ongebruikt en in originele staat/verpakking.
- Je meldt de retour per e-mail
- Retourkosten zijn voor eigen rekening, tenzij er sprake is van een fout van onze kant (bijvoorbeeld verkeerd product geleverd of defect).

Retouradres:

The Inner Compass
Gammelkerstraat 56
7572 AV Oldenzaal
Nederland

Na ontvangst en controle van je retour, storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

Veelgestelde vragen

Hoe weet ik of mijn bestelling is gelukt?

Je ontvangt altijd een bevestiging per e-mail. Niets ontvangen? Controleer je spamfolder of neem contact met ons op.

Kan ik mijn bestelling wijzigen of annuleren?

Neem zo snel mogelijk contact met ons op. Als je bestelling nog niet is verzonden, kunnen we die vaak nog aanpassen of annuleren.

Mijn product is beschadigd aangekomen. Wat nu?

Dat is vervelend! Stuur binnen 48 uur na ontvangst een e-mail met foto's naar info@the-innercompass.nl dan lossen we het snel voor je op.